

Service d'achat
en ligne
à partir du 1^{er} août 2015



Recharger
sa carte
24h/24
7j/7

www.bus-tub.com

Contact

Agence Commerciale

87, boulevard de la Rochelle - 55000 Bar-Le-Duc
Tél : 03 29 45 45 45

Lundi : 14h00 à 18h00

Mardi à vendredi : 09h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00

Samedi : 9h30 à 12h30

e-Boutique
Service d'achat et de
rechargement en ligne
à partir du 1^{er} août 2015

Recharger ou acheter ma carte TUB en 1 clin d'œil ... ou plutôt en 2 étapes !

Etape 1 Je commande mon titre en ligne

- 1 Je me connecte sur l'e-Boutique TUB
www.bus-tub.com rubrique e-Boutique
- 2 Je saisis mon numéro de carte TUB
- 3 Je sélectionne le titre souhaité
- 4 Je valide ma commande
- 5 J'effectue mon règlement par carte bancaire (en CB, Visa ou Mastercard)

Je conserve précieusement mon justificatif d'achat envoyé à mon adresse mail.

Etape 2 Je charge mon titre

Pour charger mon titre, il me suffit de présenter ma carte TUB sur un valideur à bord d'un véhicule TUB. Mon titre se chargera automatiquement. Un délai de 48h est nécessaire entre la commande e-Boutique et le chargement.



Pour bénéficier de l'avantage tarifaire pour mon 3^{ème} enfant, de la gratuité pour mon 4^{ème} enfant ou changer ma carte, je dois me rendre dans mon agence TUB.

Malin, je suis

Pour charger plusieurs cartes en un seul paiement, je clique sur "Changer de carte" avant de valider ma commande.

Les autres services de l'e-Boutique

Actualiser mon profil

Je peux, via l'e-Boutique, mettre à jour mon profil. (Obligatoire en cas de changement d'adresse ou d'établissement scolaire)

Faire une demande de duplicata en cas de perte ou de vol de ma carte TUB

- Compléter le formulaire en ligne
- Choisir mon mode de retrait (à l'agence ou par envoi postal)
 - Effectuer mon règlement par carte bancaire

Demander ma carte TUB

- Compléter le formulaire en ligne
- Joindre les pièces justificatives
 - Sélectionner le titre à charger
 - Choisir mon mode de retrait (agence ou envoi postal)
 - Effectuer mon règlement par carte bancaire